

3313-A-2008

Svåra Samtal: Upplevelser från sjuksköterskor inom palliativ vård - En litteraturöversikt

Kristina Zarins, Anu Tiusanen

Bakgrund

En stor och viktig del av den palliativa vården är kommunikation med patienter och dess närstående. Sjuksköterskan finns närvarande runt patienten och dennes familj genom alla vårdinstanser och kan få frågor av olika karaktär i alla möjliga situationer. Svåra samtal kan exempelvis vara existentiella eller prognosrelaterade, samt handla om döden. Samtal om och kring döden kan vara känsligt för samtliga deltagare då det berör vår existens på djupet.

Frågeställning

Belysa sjuksköterskors upplevelser av svåra samtal med patienter och närstående inom palliativ vård.

Hur påverkas sjuksköterskor av svåra samtal?

Hur påverkar sjuksköterskors erfarenhet upplevelsen av svåra samtal?

Metod

En litteraturöversikt med innehållsanalys av kvalitativa artiklar användes som metod i studien för att undersöka kunskapsläget inom området. En förförståelse kring erfarenhetens påverkan fanns med genom hela studiens gång. Patricia Benners teori Från Novis till Expert ansågs lämplig som den teoretiska referensramen.

Resultat

Resultaten visade att sjuksköterskorna upplevde de svåra samtalen som både utmanande och givande. De påverkades både personligt och professionellt. Hur sjuksköterskorna berördes av samtalen påverkades i hög grad av tidigare erfarenhet, vilket var den viktigaste faktorn för att sjuksköterskorna skulle uppleva trygghet med att hålla svåra samtal. Osäkerhet lyftes som det största hindret för att en vårdande relation och således svåra men meningsfulla samtal skulle kunna uppstå. Osäkerheten kunde resultera i att sjuksköterskorna till och med försökte undvika de svåra men nödvändiga samtalen.

Konklusion

Svåra samtal i palliativ vård både berör och utvecklar sjuksköterskan som människa samt i sin profession. Erfarenhet gav sjuksköterskorna störst trygghet i de svåra situationerna medan osäkerhet var det största hindret. Då samtalen har stor inverkan bland annat för att lindra existentiellt lidande, bör utbildning och arbetsgivare förbereda sjuksköterskestudenter respektive nyanställda för att minska osäkerheten i möjligaste mån. Studien resulterade i en magisteruppsats under Specialistutbildningen i palliativ vård på Sophiahemmet Högskola 2018.